

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Mit dieser Seite schaffen wir Transparenz für unsere Zusammenarbeit. Sie regelt alle Aufträge, die wie geplant realisiert werden und die seltenen Fälle, bei denen etwas nicht so läuft, wie Sie und das Bildungsforum Klemm&Zengel GbR es ursprünglich vor hatten.

Ihr Auftrag, unsere Reservierung

Sobald Sie uns einen Termin bestätigt haben, reservieren wir diesen verbindlich für Sie. Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung.

Sie müssen leider absagen oder verschieben

Schade. Sie können geplante Maßnahmen jederzeit schriftlich stornieren. Folgende Fristen gelten für die Regelung des Ausfall-Honorars:

Bei Absagen

- bis 8 Wochen vor dem Termin beträgt die Stornogebühr 0% des vereinbarten Honorars;
- bis 4 Wochen vor dem Termin beträgt die Stornogebühr 50% des vereinbarten Honorars;
- kürzer als 4 Wochen vor dem Termin beträgt die Stornogebühr 100% des vereinbarten Honorars.

Fristbeginn ist der letzte Arbeitstag vor Veranstaltungsbeginn.

Sollten über das Storno weitere Kosten entstehen wie bspw. gebuchte Flüge, ausgewertete Tests, etc., so müssen Sie die leider auch übernehmen. Terminverschiebungen bedeuten für uns im Ergebnis dasselbe wie Stornos, daher gelten hier die gleichen Regelungen.

Wir müssen leider absagen

Sollte es doch einmal vorkommen, dass ein Trainer / Berater vom Bildungsforum Klemm&Zengel GbR wegen Krankheit o. ä. einen Termin nicht wahrnehmen kann, so dürfen wir alternative Trainer / Berater mit entsprechender Qualifikation einsetzen, bevor die Veranstaltung abgesagt werden muss. Sollte ein Termin definitiv ausfallen, so haftet das Bildungsforum Klemm&Zengel GbR nur bei vorsätzlicher, grober Fahrlässigkeit und maximal in Höhe des für diese Veranstaltung vereinbarten Honorars.

Ihr Vertragspartner

Vertragspartner sind Sie, bzw. die Organisation, die Sie vertreten und Bildungsforum Klemm&Zengel GbR in der Person von Stefan Klemm und Alexander Zengel. Ihr Ansprechpartner in prinzipiellen Organisations- und Vertragsfragen ist und nicht unser Trainer / Berater vor Ort.

Wir sind verschwiegen

Das Bildungsforum Klemm&Zengel GbR verpflichtet sich, Informationen und Erkenntnisse, die sich aus der Zusammenarbeit mit Ihnen als Auftraggeber ergeben, vertraulich zu behandeln. Persönliche Daten von Teilnehmern werden selbstverständlich auch vertraulich behandelt, es sei denn, diese haben uns von der Schweigepflicht entbunden.

Wir sind kundenorientiert und teilnehmerorientiert

In der Veranstaltung richten wir uns immer nach den anwesenden Teilnehmern. Daher hat der Trainer / Berater die Freiheit vom vorgegebenen Konzept abzuweichen, damit die Veranstaltung im Sinne des Auftraggebers erfolgreich wird.

Wer hat's erfunden?

Unsere Konzepte und Unterlagen unterliegen dem Copyright und dürfen nicht über die beauftragte Veranstaltung hinaus verwendet oder vervielfältigt werden.

Falls es kracht

Sollte es je einmal so weit kommen, dass wir uns nicht einigen können, gilt Obernburg/Main als Gerichtsstand. Grundlage für alle Verträge ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Alle Fragen beantwortet?

Zunächst gilt immer unser Motto: mit dem Menschen im Mittelpunkt. Also, lassen Sie uns miteinander reden. Die Geschäftsbedingungen sind eine gute Grundlage, regeln aber bestimmt nicht alles. Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so gelten alle anderen Regelungen weiter.